



slow
Sposób na relaks

**REGULAMIN APLIKACJI
MOBILNEJ SLOW**



Regulamin aplikacji mobilnej Słow

Postanowienia ogólne	3
Aplikacja mobilna Słow.....	3
Wymagania techniczne	4
Zastrzeżenie dotyczące korzystania z aplikacji	4
Własność intelektualna i licencje.....	4
Korzystanie z aplikacji.....	5
Uprawnienia Słow w ramach aplikacji	5
Abonamenty	6
Ochrona danych osobowych.....	6
Obowiązki użytkowników	7
Gwarancja	7
Zakończenie świadczenia usług.....	7
Reklamacje.....	8
Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur	8
Prawo odstąpienia od umowy	8
Postanowienia końcowe.....	8



§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa:
 - a) zasady korzystania z aplikacji mobilnej Slow (zwanej w dalszej części niniejszego regulaminu także „aplikacją mobilną” lub tylko „aplikacją”) stanowiącej własność Slow Perzak Wardejn Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie przy ul. Wroniej 45, lok. 109, 00-870 Warszawa, NIP 527 274 05 41, KRS 0000566839, REGON 362059493 (zwaną w dalszej części regulaminu „Slow”),
 - b) prawa i obowiązki Slow oraz użytkowników aplikacji mobilnej zarówno zarejestrowanych jak i nie zarejestrowanych.
2. Do korzystania z aplikacji mają zastosowanie w zakresie dotyczącym sprzedaży przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U 2014 poz. 827 ze zm.) oraz innych ustaw regulujących kwestie sprzedaży na odległość oraz w obrocie konsumenckim w zakresie przewidzianym tymi aktami.
3. Korzystanie z aplikacji jest bezpłatne i rozpoczyna się z chwilą jej instalacji na urządzeniu mobilnym.
4. Przystąpienie do korzystania z aplikacji jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego regulaminu.
5. Każdy użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią „Regulaminu aplikacji mobilnej Slow”.
6. Użytkownik, który nie wyraża zgody na postanowienia niniejszego regulaminu powinien zaprzestać korzystania z aplikacji i dokonać jej niezwłocznego odinstalowania ze swojego urządzenia mobilnego.
7. Slow w ramach aplikacji nie świadczy usług telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 nr 171 poz. 1800 ze zm.), w związku z powyższym odpowiedzialność za jakość tych usług, a co za tym idzie związane z nimi reklamacje, użytkownik powinien kierować do operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta.

§ 2

Aplikacja mobilna Slow

Aplikacja mobilna Slow jest aplikacją do medytacji. Umożliwia użytkownikowi korzystanie z szeregu nagrań dźwiękowych z przeznaczeniem do medytacji.

§ 3

Definicje

1. Użytkownik – każdy, tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba małoletnia i/lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych (pod warunkiem uzyskania zgody przedstawiciela ustawowego), osoba prawna (pod warunkiem wskazania jednej osoby fizycznej jako użytkownika), która pobierze i zainstaluje aplikację na swoim urządzeniu mobilnym niezależnie od faktu



- dokonania rejestracji.
2. Konsument – oznacza osobę fizyczną w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.).
 3. Rejestracja – oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w regulaminie, wymaganą do składania przez użytkownika zamówień.
 4. Produkt – medytacje przeznaczone do nabycia na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, opatrzone symbolem „kłódki”.
 5. Medytacja – kilku, kilkunastu lub kilkudziesięciu minutowe nagranie dźwiękowe służące do odtwarzania, które może być opatrzone tłem nagrania (podkład dźwiękowy, odtwarzany równocześnie z wybraną medytacją, w zależności od wyboru użytkownika, np. szum morza, wodospad, deszcz, itp.) występujące w aplikacji pod unikalną nazwą.

§ 4

Wymagania techniczne

Korzystanie z aplikacji mobilnej Slow wymaga posiadania przez użytkownika urządzenia mobilnego połączonego z Internetem, współpracującego z systemem operacyjnym iOS w wersji 8.0 lub nowszej, albo współpracującego z systemem operacyjnym Android w wersji 4.1 lub nowszej; oraz pobrania aplikacji z odpowiednio wybranego sklepu z aplikacjami mobilnymi (Google Play, Apple Store) i zainstalowania jej na swoim urządzeniu mobilnym.

§ 5

Zastrzeżenie dotyczące korzystania z aplikacji

1. Korzystanie z aplikacji może być uzależnione od zainstalowania odpowiedniego oprogramowania wymaganego przez dostawcę systemu operacyjnego, w ramach którego działa urządzenie mobilne użytkownika lub jego aktualizacji.
2. Do poprawnego działania aplikacji może być również konieczne zainstalowanie aktualizacji lub poprawek aplikacji świadczonych przez Slow.
3. Koszty połączenia urządzenia mobilnego z Internetem wynikają z umowy pomiędzy użytkownikiem a odpowiednim operatorem telekomunikacyjnym.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w niektórych miejscach ze względu na słabą jakość połączenia z Internetem lub jego brak, aplikacja może nie działać poprawnie lub być niedostępna.

§ 6

Własność intelektualna i licencje

1. Slow posiada wszelkie prawa własności intelektualnej do aplikacji, w szczególności Slow posiada wszelkie prawa do nazwy, domeny, układu, elementów graficznych oraz wszelkich innych twórczych elementów aplikacji, w tym zwłaszcza do medytacji.
2. Użytkownik zatem nie ma prawa zwielokrotniać, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać pobranych elementów aplikacji, a zwłaszcza medytacji, lub innych nagrań wchodzących w skład aplikacji, w całości



bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać ich w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

3. Z chwilą zainstalowania aplikacji na urządzeniu mobilnym, Słow udziela użytkownikowi niewyłącznej i nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z aplikacji i jej zasobów w celu przeglądania zawartych w niej treści i korzystania z medytacji. Słow zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia licencji bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu.

§ 7

Korzystanie z aplikacji

1. Korzystanie z aplikacji mobilnej Słow jest dobrowolne.
2. W celu rejestracji użytkownik powinien podać swój aktywny adres e-mail oraz unikalne hasło.
3. W przypadku poprawnej rejestracji zostanie utworzone konto użytkownika, w którym przechowywane będą ustawienia konfiguracyjne oraz dane podane przez użytkownika w czasie rejestracji, z możliwością ich modyfikacji. Dane te będą niewidoczne dla innych użytkowników.
4. Korzystanie z aplikacji w ograniczonym zakresie może odbywać się również bez dokonywania przez użytkownika rejestracji.
5. Zarejestrowany użytkownik w celu zalogowania każdorazowo podaje przypisany do konta email i hasło.
6. Aplikacja posiada także funkcję logowania przy użyciu danych udostępnionych na koncie Facebook. W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat uprawnień i stosowanych przez Facebook zasad dotyczących danych osobowych sprawdź niniejszy link: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

§ 8

Uprawnienia Słow w ramach aplikacji

1. Słow może zamieszczać w aplikacji reklamy oraz inne elementy promocji towarów i usług także osób trzecich.
2. Słow dokłada wszelkich starań, aby aplikacja działała poprawnie, ale nie gwarantuje jej ciągłej dostępności. Słow może czasowo zawiesić działanie aplikacji, gdy konieczne to będzie do usunięcia awarii lub poprawy jej działania.
3. Słow zastrzega sobie prawo do ingerencji w profil użytkownika w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu aplikacji oraz zakłóceń lub problemów występujących przy użytkowaniu konta przez użytkownika.
4. Słow zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszenia lub zakończenia świadczenia usług w ramach aplikacji.
5. Słow zastrzega sobie prawo do ograniczenia, zawieszenia, modyfikacji lub usunięcia wybranej medytacji z aplikacji.



§ 9

Abonamenty

1. Slow oferuje użytkownikowi możliwość korzystania z darmowych medytacji w ramach aplikacji, a także oferuje zakup dostępu do płatnych medytacji w formie abonamentów:
 - a) abonamentu rocznego – opłata pobierana jednorazowo z góry, odblokowuje wszystkie produkty na okres 12 kolejnych miesięcy,
 - b) abonamentu miesięcznego – opłata pobierana jednorazowo z góry, odblokowuje wszystkie produkty na okres 30 kolejnych dni.
2. Aktualne ceny poszczególnych abonamentów znajdują się w zakładce „Płatne nagrania”.
3. Ceny abonamentów stanowią kwoty brutto.
4. Płatności mogą być dokonywane wyłącznie drogą elektroniczną, za pośrednictwem platform Google Play oraz Apple Store, na zasadach obowiązujących w wymienionych platformach.
5. Odpowiedzialność w zakresie płatności ponoszą operatorzy obsługujący transakcje w zakresie przewidzianym powszechnie obowiązującym prawem i własnymi regulaminami. Użytkownik powinien zapoznać się z tymi regulaminami, a w szczególności z warunkami sprzedaży i płatności oraz politykami prywatności tych operatorów.
6. W ramach abonamentów wymienionych w ust. 1, użytkownik uzyskuje dostęp także do nowych produktów, które pojawiły się w ramach uaktualnień aplikacji.
7. Zakup wybranego abonamentu możliwy jest tylko dla użytkowników zalogowanych, którzy dokonali rejestracji.

§ 10

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest Slow, który przetwarza dane osobowe użytkowników zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 poz. 2135 ze zm.) oraz postanowieniami obowiązujących w Slow: „Polityki prywatności aplikacji mobilnej Slow” i „Polityki bezpieczeństwa przetwarzania i ochrony danych osobowych w Slow Spółka Jawna”.
2. Administrator danych może także przetwarzać udostępnione przez użytkowników dane do celów prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług.
3. Akceptacja postanowień niniejszego regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przesyłanie informacji handlowej użytkownikom za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. Administrator danych może uzależnić świadczenie usług i korzystanie z aplikacji od weryfikacji podanych danych przez użytkownika.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
6. Użytkownik jest zobowiązany do podania w formularzu prawidłowych danych, jak też ich aktualizacji.



7. W przypadku powzięcia wątpliwości co do zgodności z prawdą bądź aktualności podanych przez użytkownika danych administrator danych może zablokować profil użytkownika do czasu wyjaśnienia sprawy.
8. Administrator danych może udostępniać dane osobowe użytkowników wyłącznie właściwym organom władzy publicznej i wymiaru sprawiedliwości działającym na podstawie i w granicach przepisów prawa bądź osobom trzecim, jeżeli obowiązek udostępnienia danych na ich żądanie wynika z przepisów prawa.

§ 11

Obowiązki użytkowników

1. Każdy użytkownik może mieć tylko jeden profil i nie jest uprawniony do udostępniania go innym osobom, ani do korzystania z profilu należącego do innej osoby.
2. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od działań mogących utrudniać lub zakłócać działanie aplikacji. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się takich działań przez użytkownika, niezależnie od innych działań Slow ma prawo do zablokowania konta użytkownika.
3. Zabrania się wykorzystywania aplikacji w sposób sprzeczny z jej celem. Zabrania się wykorzystywania aplikacji w ramach działalności komercyjnej, reklamowej lub promocyjnej, przez użytkowników lub osoby trzecie, bez zgody Slow.
4. Zabrania się kopiowania lub wykorzystywania przez użytkownika w celach zarobkowych, części lub całości aplikacji, grafik, logo, a w szczególności medytacji oraz innych nagrań wchodzących w skład aplikacji.

§ 12

Gwarancja

W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Slow nie udziela gwarancji na aplikację mobilną, a zwłaszcza nie gwarantuje, że działanie aplikacji mobilnej będzie nieprzerwane, wolne od wirusów, błędów lub innych szkodliwych czynników, niezależnych od Slow, oraz że powstałe błędy będą naprawiane.

§ 13

Zakończenie świadczenia usług

1. Slow zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta użytkownika, którego działania naruszają postanowienia regulaminu.
2. W przypadku zablokowania konta, założenie przez użytkownika nowego konta wymaga uprzedniej zgody Slow.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z aplikacji co wymaga usunięcia konta i odinstalowania aplikacji ze swojego urządzenia mobilnego.



§ 14

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania aplikacji użytkownik może zgłaszać Slow za pomocą samej aplikacji poprzez funkcję „Wyślij feedback” w zakładce „Informacje” lub na adres poczty elektronicznej Slow: slow@slowonline.org lub w formie pisemnej na adres: Slow sp. j., ul. Wronia 45/109, 00-870 Warszawa.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres email użytkownika oraz dokładny opis stanu faktycznego.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Użytkownik zostanie poinformowany o swojej reklamacji za pomocą poczty elektronicznej lub listownie w zależności od formy zgłoszenia reklamacji.

§ 15

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

1. Każdy użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń, jakimi są m.in. stały polubowny sąd konsumencki czy postępowanie mediacyjne.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
 - a. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
 - b. http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php; oraz
 - c. http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

§ 16

Prawo odstąpienia od umowy

W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa użytkownikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu jednego z abonamentów wymienionych w § 9 ust. 1.

§ 17

Postanowienia końcowe

1. Slow jest uprawniony do wprowadzania zmian w regulaminie ze skutkiem na przyszłość z następujących ważnych przyczyn:
 - a. wprowadzenia nowej funkcjonalności aplikacji, z której korzystanie nie będzie mogło odbywać się na podstawie dotychczasowego regulaminu,



- b. zmiany dotychczasowych funkcjonalności aplikacji,
 - c. zmiany wynikającej z przepisów prawa.
2. W przypadku istotnej zmiany regulaminu użytkownik ma prawo zrezygnować z usług świadczonych przez Słow ze skutkiem natychmiastowym.